

ERFAHRUNGSPROFIL

**Cornelia
Heistermann**



Ziegelhüttenweg 43/43a
60598 Frankfurt

Tel: +49 69 69 71 32 82

Fax: +49 69 69 71 32 84

Mobil: +49 171 47 67 671

heistermann@trust-expertenservice.de

Ausbildung 1989 – 1992
Ausbildung zur Groß- und
Außenhandelskauffrau bei BMW Hammer
in Köln

Berufserfahrung	1992 – 1999 Sachbearbeitung Kfz-Schaden bei Allianz AG Köln	Bearbeitung und Regulierung Kfz-Kasko und Haftpflichtschäden sowie Betrugsabwehr
	1999 – 2005 Sachbearbeitung und Führungskraft Kfz- Schaden bei der Gerling Versicherung Köln	Bearbeitung und Regulierung Kfz-Kasko und Haftpflichtschäden sowie Betrugsabwehr und allgemeines Schadenmanagement
	2005 – 2008 Sachbearbeitung und Beschwerde- management bei der Lebensversicherung Gerling in Wiesbaden	Policierung und Bearbeitung von Lebensversiche- rungsverträgen sowie Beschwerdemanagement
	2009 – 2014 Sachbearbeitung Kfz-Hagelschäden bei Crawford & Company in Frankfurt	Koordinierung und Bearbeitung von Hagelschäden an PKW; NFZ; Caravan und Reisemobile
	seit April 2014 Sachverständige bei der TRUST Expertenservice GmbH in Frankfurt	Koordinierung und Bearbeitung von Hagelschäden an PKW; NFZ; Caravan und Reisemobile sowie Aufbau und Aussteuerung Fremdunternehmer-netzwerk für CTL

**Tätigkeitsfeld /
Schwerpunkte** Bearbeitung von Hagelschäden an Neufahrzeugen (PKW; NFZ; Caravan und Reisemobile) im
industriellen Bereich (Transportversicherungen, Lagerdeckungen) und Neufahrzeuge und
Gebrauchtfahrzeuge für Autohauspolizen

Aussteuerung Fremdunternehmernetzwerk für Neuwagenschäden (Construction Total Loss / CTL)

Organisation und Aussteuerung von Großschäden